

Klienditeenindus

Mida tähendab “ekspress teenindus”?

- ☐ ✓ Meister vaatab koos kliendiga kiirelt auto esmaselt üle. Kirja pannakse põhilised tööd?
- ☐ ✓ Tööline teeb hoolduse väga kiiresti?
- ☐ ✓ Termin on kasutusel autopesu juures?

Mis on autoala klienditeeninduse peamine eesmärk?

- ☐ ✓ Müüa klientidele võimalikult palju varuosi?
- ☐ ✓ Pakkuda parimat hinda uutele autodele?
- ☐ ✓ Tagada klientide rahulolu ja usaldusväarsus?
- ☐ ✓ Edendada autode müüki ja käivet?

Milline tegur on kõige olulisem autoala klienditeeninduses?

- ☐ ✓ Madalad hinnad?
- ☐ ✓ Kiire teenindus?
- ☐ ✓ Kvaliteetsed varuosad?
- ☐ ✓ Sõbralik aga professionaalne suhtumine?
- ☐ ✓ Lai valik müüdavatele autodele?

Mida tähendab tehaseaeg 1.25 h ?

- ☐ ✓ 1 tund ja 25 minutit?
- ☐ ✓ 1 tund ja 15 minutit?
- ☐ ✓ 1 tund ja 45 minutit?
- ☐ ✓ 80 minutit?